

Údaje potrebné na úhradu faktúry:

4 → **SUMA NA ÚHRADU:** 57,87 €
SPLATNOSŤ: 15.08.2009 28,93 €
 15.09.2009 28,94 €
3 → **VARIABILNÝ SYMBOL:** 6703396390

Fakturačné údaje:

Dátum dodania služby: 31.07.2009
 Dátum vyhotovenia: 01.08.2009
 Číslo faktúry: 6703396390

Vaše identifikačné údaje:

Adresát: HRUŠKA JÁN, HORNÁ 55
 841 04 BRATISLAVA 4
 Účastník: Hruška Ján, Šárska 430
 925 01 Matúškovo
 Číslo adresáta: 1111111111
6 ←
7 ←
2 ←

8 → **Oznam oznam oznam oznam oznam oznam**
Oznam oznam oznam oznam oznam oznam
Oznam oznam oznam oznam oznam oznam

1 → Číslo účtu Tatra banka: 2628740740/1100
 Číslo účtu VÚB: 2314093958/0200
 Číslo účtu SLSP: 633738777/0900

5 → **Užitočné informácie**

☎ Vážení zákazník, na bezplatnom čísle 0800/123456 Vám poskytneme všetky informácie k Vaším faktúram, ako aj k produktom a službám T-Comu. K dispozícii sme Vám počas pracovných dní, od 8.00 do 21.00 hod.

✉ Slovak Telekom, a. s., Centrum služieb zákazníkom, Laborecká 1, 040 11 Košice.

17 → V prípade poruchy internetového pripojenia, služby Magio alebo Comfort nás, prosím, kontaktujte na bezplatnom čísle 0800/123777, ktoré je dostupné 7 dní v týždni, od 7.00 do 22.00 hod.

V prípade poruchy na pevnej linke nás, prosím, kontaktujte na bezplatnom čísle ☎ 12 129.

✉ Vážení zákazník, Vaše faktúry môžete dostávať aj v elektronickej forme. Viac sa dozviete na čísle 0800/123456 alebo na stránkach www.t-com.sk.

Prehľad Vašich poplatkov:

Strana: 1/1

Hlasové služby - telefónne číslo 031/7777777

Pravidelné poplatky	Obdobie	Počet	Cena bez DPH	Spolu bez DPH
Doma Maxi zľavnený	01.08.2009 - 30.09.2009	2	7,50 €	15,00 €
Poplatky za volania	Volania	Počet	Čas	Spolu bez DPH
1.6.09 - 30.6.09 Volné minúty: 01:00:00, z toho využité volné minúty: 00:26:46	Medzimestské	3	0:04:42	0,0000 €
uplatnené na: miestne a medzim. volania	Miestne volania	9	0:22:04	0,0000 €
1.7.09 - 31.7.09 Volné minúty: 01:00:00, z toho využité volné minúty: 00:00:01	Volania 0806	4	0:04:00	0,0000 €
uplatnené na: miestne a medzim. volania	Česká republika	1	0:01:31	0,2000 €
	Poplatky za volania spolu			0,20 €

Hlasové služby - telefónne číslo 031/7777777 spolu 15,20 €

Internet - prístup hruska44

Pravidelné poplatky	Obdobie	Počet	Cena bez DPH	Spolu bez DPH
Turbo 2 zľavnený	01.08.2009 - 30.09.2009	2	16,70 €	33,40 €
Internet - prístup hruska44 spolu				33,40 €

Ostatné

Jednorazové poplatky	Počet	Cena bez DPH	Spolu bez DPH
Max klub product - doplatok	1	0,03 €	0,03 €
Ostatné spolu			0,03 €

DPH	Sadzba DPH	Základ dane	DPH
Na všetky poplatky sa vzťahuje jednotná sadzba DPH	19 %	48,63	9,24 €

Celková suma na úhradu za dva mesiace:			57,87 €
Suma na úhradu:	k 15.08.2009		28,93 €
	k 15.09.2009		28,94 €

Ďakujeme.

Konverzný kurz: 30,1260 SKK/EUR
 Informatívna suma na úhradu: 1 743,40 SK

Využite výhodnú letnú akciu na rodinnú linku už od 8,95 € (269,60 Sk). Objednajte si cez www.t-com.sk/rodinnalinka a získajte WEB zľavu 10 € (301,30 Sk).

max klub body

12 → Prírastky / Čerpanie: 41 / 0
 Expirované body: 0
 Body na dočerpanie: 0
 Konečný stav: 2326

Popis k jednotlivým položkám:

- 1. Bankové spojenie na úhradu faktúr za telekomunikačné služby:** Tatra banka, VUB banka a SLSP
- 2. Číslo adresáta:** Je identifikačným údajom pre overenie zákazníka pri poskytovaní informácií z faktúry.
- 3. Variabilný symbol:** Ide o identifikačný údaj pri úhrade faktúry bankovým prevodom.
- 4. Suma na úhradu:** celková hodnota faktúry **Splatnosť:** V prípade dvojmesačnej fakturácie je celková suma na úhradu rozdelená na dve čiastky. Každá čiastka má iný dátum splatnosti, do ktorého má byť platba pripísaná v prospech účtu Slovak Telekom, a.s..
- 5. Užitočné informácie:** Informácie o faktúrach pre fyzické osoby získate na bezplatnom čísle 0800 123 456.
Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady alebo kvality poskytnutej verejnej telefónnej služby. Reklamáciu je účastník oprávnený uplatniť si osobne (písomným podaním na ktoromkoľvek mieste predaja ST) alebo písomnou formou na adresu kontaktu pre zákazníkov, v lehote najneskôr do posledného dňa nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola faktúra účastníkovi doručená. V písomnej reklamacii je užívateľ povinný uviesť svoje identifikačné údaje (bod č.2), číslo telefónnej prípojky, ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie. Reklamáciu na kvalitu poskytnutej verejnej telefónnej služby je účastník oprávnený uplatniť, v lehote 30 dní odo dňa poskytnutia reklamovanej služby. Reklamácia nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté alebo požadované verejné telekomunikačné služby. ST písomne oznámi účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do 60 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
- 6. Adresát:** Adresa, na ktorú sa posielala faktúra.
- 7. Účastník:** Ide o kontakt na osobu, s ktorou je uzatvorená zmluva. Adresa sa zobrazuje len v prípade, ak je iná ako adresa adresáta.
- 8. Oznam:** Daná položka obsahuje návod k spôsobu uhrádzania Vašej faktúry. Alebo informáciu o prekročení limitu inkasa.
- 9. Daňový súhrn:**
Ak sa na faktúre nachádza len jedna daň v položke DPH sa nachádza text: " Na všetky poplatky sa vzťahuje jednotná sadzba DPH".
Ak sa nachádzajú na faktúre položky, na ktoré sa neuplatňuje DPH, sú označené * a v časti DPH je samostatne uvedená suma týchto poplatkov.
Sadzba DPH: percento dane
Základ dane: zobrazuje hodnotu z ktorej je počítaná daň
DPH: daň v eurách
- 10. Celková suma na úhradu za dva mesiace:** Sumarizáciou celkových čiastok z DPH za všetky daňové pásma, získame sumu k úhrade. V prípade dvojmesačnej fakturácie je celková suma faktúry rozdelená na dve rovnaké čiastky, pričom prvá z nich má splatnosť v termíne mesiaca, v ktorom bola faktúra vyhotovená a druhá splatnosť je posunutá o mesiac neskôr. Zákazník platí mesačne v rovnakých termínoch a približne rovnakej výške, ak si želá, môže sa rozhodnúť zaplatiť celú sumu v jednej spätke.
- 11. Informatívna suma v Sk:** Zobrazuje prepočítanú sumu v Sk a hodnotu oficiálneho konverzného kurzu.
- 12. Max klub:** V prípade, že ste členom max klubu, zobrazí sa Vám na faktúre informácia o stave Vašich bodov, spadajúcich do fakturačného obdobia.
- 13. Zmena taríf:** obsahuje aktualizované informácie o tarífach. Nachádza sa vždy na prvej strane faktúry.
- 14. Špeciálny oznam:** daný blok sa na faktúre zobrazuje len v prípade oznámenia dôležitých informácií.
- 15. Produktová skupina:** Produkty a služby sú zoskupené podľa zamerania napríklad Internet, VTS (telefónna služba), DSL (služba vysokorychlostného DSL prístupu) a MAGIO (digitálna televízia, internet a telefonovanie).
Prístup: Zobrazuje sa telefónne číslo, alebo identifikačné číslo pre internetové služby a Magio.
- 16. Poplatky:** Sumarizácie za poplatky sa zobrazujú len v prípade, ak sa pre daný druh poplatku vyskytuje viac ako jeden poplatok.
a, Jednorazový poplatok: Ide o poplatok pre služby - aktivácia, zmena...
b, Pravidelný poplatok: Je poplatok za používanie služby. V zmysle platnej tarify ST, a.s. sa paušálne poplatky predplácajú na dva mesiace vopred, ak je daný produkt zriadený v priebehu mesiaca, je za daný mesiac účtovaná alikvótna čiastka.
c, Prevádzka: Poplatky za jednotlivé volania sú zobrazované podľa čísla prístupu alebo identifikačného čísla. Táto časť obsahuje všetky typy volaní, služieb, používania internetu zlúčené za dva mesiace.
- 17. Voľné minúty/Zahrnuté dáta (GB):** Ide o počet predplatených voľných minút /predplateného objemu dát, ktoré sú zahrnuté vo volacom programe/internetovom produkte, ktorý zákazník využíva. Voľné minúty/Zahrnuté dáta sú poskytované mesačne a nie je možné si ich prenášať do nasledujúceho mesiaca. V prípade dvojmesačnej fakturácie sú voľné minúty/zahrnuté dáta na faktúre zobrazované za každý mesiac zvlášť a ich čerpanie je možné vidieť samostatne za daný mesiac.
Využitie voľných minút/Využitie dáta (MB): Zobrazujú počet voľných minút/dát, ktoré zákazník v príslušnom mesiaci využil.
V prípade dvojmesačnej fakturácie sú voľné minúty/zahrnuté dáta na faktúre zobrazované za každý mesiac zvlášť a ich čerpanie je možné vidieť samostatne za daný mesiac.
Pre ISDN linky s viacerými prípojnými číslami sú voľné minúty, ako aj využité voľné minúty uvádzané vždy súhrne pri prístupoch - telefónnych číslach.
Uplatnené na: Zobrazuje tarify pre ktoré platia predplatené voľné minúty/ zahrnuté dáta.